

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Geschäftsbedingungen“ genannt) der „webnijas.io“ Inhaber: Richard Thiel (nachfolgend „webnijas.io“ genannt) gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende, sowie solche Bedingungen des Kunden, die in diesen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, erkennt webnijas.io nicht an, es sei denn, webnijas.io hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn webnijas.io in Kenntnis entgegenstehender, von diesen Geschäftsbedingungen abweichender oder in diesen Geschäftsbedingungen nicht geregelten Bedingungen des Kunden die Leistungen gegenüber dem Kunden vorbehaltlos ausführt, oder, wenn der Kunde in seiner Anfrage, seinem Angebot oder in seiner Bestellung auf die Geltung seiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweist und webnijas.io nicht ausdrücklich widerspricht.
- 1.2** Diese Geschäftsbedingungen gelten gegenüber einem Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ebenso einer Privatperson, die die Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

## 2. LEISTUNGSUMFANG

- 2.1** Umfang und Inhalt der Leistungen ergeben sich jeweils aus den schriftlichen Angeboten von webnijas.io, es sei denn, der Kunde und webnijas.io (nachfolgend einzeln oder gemeinsam „Partei(en)“ genannt) haben eine abweichende Vereinbarung getroffen. Die Angebote von webnijas.io sind in der Regel als Kostenvoranschläge bezeichnet. Wenn die Parteien sich über eine Änderung des Umfangs oder des Inhalts der Leistungen einigen, wird webnijas.io ein aktualisiertes Angebot erstellen und dieses dem Kunden zukommen lassen.
- 2.2** Zwischen den Parteien kommt ein Vertrag zustande, wenn der Kunde das Angebot mündlich, schriftlich oder schlüssig durch die Inanspruchnahme der Leistungen von webnijas.io annimmt.
- 2.3** Änderungen des Umfangs oder des Inhalts der Leistungen können auch in einem Besprechungsprotokoll festgehalten werden. Sofern sich ein Besprechungsprotokoll und ein aktualisiertes Angebot, welche sich auf dieselbe Änderung des Umfangs oder des Inhalts einer Leistung beziehen, widersprechen, gelten die Inhalte des Angebots, es sei denn, die Parteien haben eine abweichende Vereinbarung getroffen.
- 2.4** webnijas.io übernimmt im Zusammenhang mit seinen Leistungen keinerlei rechtliche – insbesondere keine wettbewerbsrechtliche – Prüfung oder Beratung

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 3. FREMDLEISTUNGEN - AUFTRAGSERTEILUNG AN DRITTE

- 3.1** webnijas.io ist berechtigt, die beauftragten Leistungen selbst auszuführen oder Dritte auf eigene Kosten damit zu beauftragen.
- 3.2** Sofern die Parteien keine abweichende Vereinbarung getroffen haben, ist webnijas.io berechtigt, Dritte mit für die Leistungserbringung erforderlichen Arbeiten im eigenen Namen auf Kosten des Kunden zu beauftragen, wenn die daraus resultierende Vergütung 40 % der Vergütung, die der Kunde an webnijas.io zu zahlen hat, nicht überschreitet. Im Übrigen wird webnijas.io die vorherige Zustimmung des Kunden einholen, wenn webnijas.io im eigenen Namen auf Kosten des Kunden Dritte mit für die Leistungserbringung erforderlichen Arbeiten beauftragt.
- 3.3** Beauftragt webnijas.io im eigenen Namen für den Kunden Dritte mit der Herstellung von Werbemitteln, haftet webnijas.io nicht für mangelhafte Leistungen der beauftragten Dritten, es sei denn, die Parteien haben eine abweichende Vereinbarung getroffen. webnijas.io ist aber verpflichtet, dem Kunden im Falle einer mangelhaften Leistung ihre Mängelansprüche gegen den beauftragten Dritten abzutreten.

## 4. FRISTEN - TERMINE - HÖHERE GEWALT - SELBSTBELIEFERUNGSVORBEHALT - TEILLEISTUNGEN

- 4.1** Die Angebote von webnijas.io enthalten in der Regel keine Fristen und Termine. Solche ergeben sich regelmäßig erst im Rahmen der Auftragsabwicklung. Unabhängig davon sind Leistungszeitangaben von webnijas.io grundsätzlich keine Fixtermine (§ 323 Abs. 2 Nr. 2 BGB, § 376 HGB).
- 4.2** Die Einhaltung vereinbarter Termine und Fristen setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung aller Mitwirkungspflichten des Kunden voraus, insbesondere hat der Kunde alle Layouts und Entwürfe unverzüglich mündlich oder schriftlich freizugeben bzw. Einwendungen mitzuteilen. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.
- 4.3** Kommt der Kunde in Verzug oder verletzt er schuldhaft Mitwirkungspflichten, so ist webnijas.io berechtigt, den webnijas.io insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.
- 4.4** Ist die Nichteinhaltung eines vereinbarten Termins oder einer vereinbarten Frist auf ein Ereignis höherer Gewalt, d.h. auf ein unvorhergesehenes Ereignis, auf das webnijas.io keinen Einfluss hat und das webnijas.io nicht zu vertreten hat, (z.B. Behördliche Maßnahmen und Anordnungen (gleichgültig, ob diese gültig oder ungültig sind), Feuer, Überschwemmungen, Stürme, Hagel, Explosionen oder sonstige Naturkatastrophen, Mobilmachungen, Kriege, Aufruhr, Arbeitskämpfe, einschließlich Streiks und Aussperrungen) zurückzuführen, verlängert sich die Frist um die Dauer der die Verzögerung bedingenden Ereignisse, soweit diese Hindernisse nachweislich auf die Fertigstellung der Leistung von nicht nur unerheblichem Einfluss sind. Dies gilt auch dann, wenn diese Umstände während eines Lieferverzugs oder bei einem der Unterauftragnehmer von webnijas.io eintreten.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

- 4.5** webnijas.io wird von Lieferverpflichtungen befreit, wenn webnijas.io unverschuldet selbst nicht rechtzeitig mit der richtigen, zur Erfüllung des Vertrages bestellten Ware beliefert wird.
- 4.6** Teilleistungen sind in zumutbarem Umfang zulässig.
- 4.7** Kommt der Kunde in Verzug oder verletzt er schuldhaft Mitwirkungspflichten, so ist webnijas.io berechtigt, den webnijas.io insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

## 5. LIEFERUNG

- 5.1** Sofern die Parteien nichts Abweichendes vereinbart haben, geht im Falle von Lieferungen die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Liefergegenstände mit deren Übergabe an die Transportperson, spätestens jedoch beim Verlassen von den Geschäftsräumen von webnijas.io auf den Kunden über.

## 6. PEISE - VERGÜTUNG - ZAHLUNGSBEDINGUNGEN - AUFRECHNUNG - ZURÜCKBEHALTUNGSRECHTE

- 6.1** Vereinbarte Preise sind Netto-Preise, zu denen die jeweils geltende Mehrwertsteuer hinzukommt. Künstlersozialabgaben, Zölle oder sonstige, auch nachträglich entstehende Abgaben wird webnijas.io dem Kunden gesondert in Rechnung stellen.
- 6.2** Sofern die Parteien keine abweichende Vereinbarung getroffen haben, trägt der Kunde sämtliche Verpackungs- und Transportkosten (Verpackung, Fracht, Porto, Versicherungen usw.). Diese wird webnijas.io dem Kunden gesondert in Rechnung stellen.
- 6.3** Rechnungen von webnijas.io sind sofort ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Der Abzug von Skonto bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung.
- 6.4** Der Rechnungsschuldner kommt nach § 286 II Nr.1 BGB nach Ablauf der gesetzten Leistungszeit ohne Mahnung in Verzug.
- 6.5** webnijas.io ist berechtigt Teilleistungen dem Kunden in Rechnung zu stellen; Fernerhin ist webnijas.io berechtigt, bezüglich Fremdleistungen Vorschüsse von dem Kunden zu fordern.
- 6.6** Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von webnijas.io anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

- 6.7** webnijas.io kalkuliert bei allen Angeboten eine Korrekturphase in der Gestaltungsphase mit ein. Eine Korrekturphase beinhaltet Änderungswünsche seitens des Auftraggebers. Beispiele hierfür wären u.a. die Verwendung anderer Farben und/oder Schriften, die Neupositionierung von Inhalts- und/oder Gestaltungselementen oder die Anforderung eines an den bereits vorgelegten Entwurf angelehnten, zweiten Gestaltungsentwurfes. Wünscht der Auftraggeber vor oder während des Projekts weitere Gestaltungsentwürfe, die sich optisch (Farben, Formen, Schriften, Anordnungen etc.) elementar voneinander unterscheiden, so ist das mit der Agentur zeitnahe abzusprechen. Die Agentur behält sich vor, für solche Zusatzleistungen die Entlohnung dementsprechend zu erhöhen.
- 6.8** Gestaltungsentwürfe und Reinzeichnungen bilden zusammen mit der Einräumung von Nutzungsrechten eine einheitliche Leistung und werden zusammen angeboten und abgerechnet.
- 6.9** Werden die Gestaltungsentwürfe später oder in größerem Umfang als ursprünglich vorgesehen genutzt und verwendet, so ist die Agentur berechtigt, die Vergütung für die Nutzung nachträglich in Rechnung zu stellen bzw. die Differenz zwischen der höheren Vergütung für die Nutzung und der ursprünglich gezahlten zu verlangen.

## 7. LIEFERUNG

- 7.1** webnijas.io haftet für Mängel seiner Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mit den nachfolgenden Maßgaben.
- 7.2** Der Kunde hat Mängel der Leistungen webnijas.io gegenüber unverzüglich nach der Leistung (offene Mängel) oder nach Entdeckung des Mangels (nicht offensichtliche Mängel) schriftlich zu rügen. Andernfalls ist die Geltendmachung von Mängelansprüchen ausgeschlossen.
- 7.3** Die Parteien sind sich darüber einig, dass bei einem Nacherfüllungsanspruch des Kunden (Nachbesserung oder Nachlieferung) die kostengünstigere Variante zu wählen ist, sofern dem Kunden daraus keine Nachteile erwachsen.
- 7.4** Mängelansprüche verjähren in 12 Monaten ab Leistungserbringung bzw. ab Gefahrübergang (vgl. Ziff. 5). Dies gilt nicht, soweit gemäß den §§ 438 Abs. 1 Nr. 2 (Bauwerke und Sachen für Bauwerke), 479 Abs. 1 (Rückgriffsanspruch), 634a (Baumängel) und 438 Abs. 2 (Arglist) BGB längere Fristen vorgeschrieben sind.
- 7.5** Schadenersatz kann der Kunde nur nach der Maßgabe der nachfolgenden Ziff. 12 verlangen.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 8. RECHTSMÄNGEL

- 8.1** Sofern die Parteien keine abweichende Vereinbarung getroffen haben, ist webnijas.io verpflichtet, die Leistungen nur im Land des Leistungsortes frei von gewerblichen Schutzrechten und Urheberrechten Dritter (nachfolgend „Schutzrechte“ genannt) zu erbringen. Als „Leistungsort“ gelten diejenigen Länder, in welchen die Werbung gemäß den getroffenen Vereinbarungen zum Einsatz kommen soll. Sofern die Parteien keine abweichende Vereinbarung getroffen haben, ist dies nur die Bundesrepublik Deutschland.
- 8.2** Sofern ein Dritter wegen der Verletzung von Schutzrechten durch von webnijas.io erbrachte, vertragsgemäß genutzte Leistungen gegen den Kunden berechnete Ansprüche erhebt, haftet webnijas.io gegenüber dem Kunden innerhalb der in Ziffer 7.4 bestimmten Frist wie folgt:
- 8.3** webnijas.io wird nach Wahl von webnijas.io und auf Kosten von webnijas.io für die betreffenden Leistungen entweder ein Nutzungsrecht erwirken, die Leistungen so ändern, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird, oder austauschen. Ist webnijas.io dies nicht zu angemessenen Bedingungen möglich, stehen dem Kunden die gesetzlichen Rücktritts- oder Minderungsrechte zu. Die Pflicht von webnijas.io zur Leistung von Schadenersatz bleibt davon unberührt und richtet sich nach der nachfolgenden Ziff. 12.
- 8.4** Die vorstehend genannten Verpflichtungen von webnijas.io bestehen nur, soweit der Kunde webnijas.io über die von einem Dritten geltend gemachten Ansprüche unverzüglich schriftlich verständigt, eine Verletzung nicht anerkennt und webnijas.io alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben. Stellt der Kunde die Nutzung der Leistungen aus schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung kein Anerkenntnis einer Schutzrechtsverletzung verbunden ist.
- 8.5** Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit ausschließlich er die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat.
- 8.6** webnijas.io haftet nicht für von dem Kunden beigestellte Unterlagen, Daten, Informationen usw., insbesondere nicht dafür, dass diese frei von Schutzrechten sind. Der Kunde hat webnijas.io von allen Ansprüchen Dritter wegen einer solchen Rechtsverletzung freizustellen und alle webnijas.io durch eine solche schuldhaftige Pflichtverletzung entstandenen Schäden, Aufwendungen und Kosten zu ersetzen.
- 8.7** Weitergehende oder andere als in dieser Ziff. 8 geregelte Ansprüche des Kunden gegen webnijas.io wegen eines Rechtsmangels sind ausgeschlossen.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 9. NUTZUNGSRECHTE - EIGENNUTZUNG - URHEBERRECHT

**9.1** Jeder Auftrag, der bei webninjas.io in aufgegeben wird, ist ein Urheberwerkvertrag, der auf die Einräumung von Nutzungsrechten an den Werkleistungen gerichtet ist. Alle Gestaltungsentwürfe und Reinzeichnungen unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Die Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes gelten auch dann, wenn die erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.

**9.2** Mit Erfüllung sämtlicher den Vertrag zwischen dem Kunden und webninjas.io betreffender Rechnungen überträgt webninjas.io dem Kunden alle den Vertrag betreffenden Nutzungsrechte in dem vereinbarten Umfang. Sofern die Parteien den Umfang der Nutzungsrechte nicht vereinbart haben, überträgt webninjas.io dem Kunden ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares, räumlich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland begrenztes und zeitlich für die Einsatzdauer des Kommunikations- oder Werbemittels beschränktes Recht, die Leistungen von webninjas.io unverändert zu nutzen. Jede darüber hinausgehende Nutzung der Leistungen, insbesondere auch eine Veränderung der Leistungen, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von webninjas.io, die webninjas.io davon abhängig machen kann, dass eine zusätzliche Vergütung erfolgt.

Unabhängig davon ist webninjas.io mindestens berechtigt, für die Nutzung der Leistungen über die Einsatzdauer des Kommunikations- oder Werbemittels hinaus und/oder das Leistungsgebiet hinaus und/oder für den Einsatz in anderen als den vertraglich vorgesehenen Nutzungsarten/Werbeträgern ein Nutzungshonorar für die Dauer von längstens 3 Jahren, und zwar abnehmend gestaffelt

- für das 1. Jahr in Höhe von 5 %
- für das 2. Jahr in Höhe von 3 %
- für das 3. Jahr in Höhe von 2 %

der jeweiligen Netto-Vergütung zu berechnen.

**9.3** webninjas.io ist berechtigt, die für den Kunden erbrachten Leistungen ganz oder teilweise zu veröffentlichen, diese bei Wettbewerben einzusetzen und diese zum Zwecke der Eigenwerbung unentgeltlich zu nutzen.

**9.4** An Gestaltungsentwürfen/Reinzeichnungen für den Druck- und Screenbereich werden dem Auftraggeber nur Nutzungsrechte eingeräumt, nicht jedoch Eigentumsrechte übertragen. Die übertragenen Nutzungsrechte sind unter Ziffer 9.1. näher definiert.

**9.5** webninjas.io ist nicht verpflichtet, Arbeitsdateien (Quelldateien der Programme, mit der webninjas.io arbeitet) an den Kunde herauszugeben. Wünscht der Kunde die Herausgabe solcher Dateien, so ist dies gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.

**9.6** Die Gestaltungsentwürfe und Reinzeichnungen dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung der Agentur weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede Nachahmung – auch von Teilen – ist unzulässig. Ein Verstoß gegen diese Bestimmung berechtigt die Agentur, eine Vertragsstrafe in Höhe der doppelten vereinbarten Vergütung zu verlangen.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

- 9.7** webnijas.io behält sich das Recht vor, auf den Vervielfältigungsstücken als Urheber genannt zu werden. Eine Verletzung des Rechts auf Namensnennung berechtigt die Agentur zum Schadenersatz. Ohne Nachweis eines höheren Schadens beträgt der Schadenersatz 100 % der vereinbarten Auftragsvergütung. Das Recht, einen höheren Schaden bei Nachweis geltend zu machen, bleibt unberührt.

## 10. EIGENTUMSVORBEHALT

- 10.1** Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und webnijas.io verbleiben die gelieferten Gegenstände im Eigentum von webnijas.io. Dies gilt auch dann, wenn der Kaufpreis für bestimmte, vom Kunden bezeichnete Leistungen bezahlt worden ist.

## 11. UNBERECHTIGTE KÜNDIGUNG / BEENDIGUNG DES VERTRAGES - DAUERSCHULDVERHÄLTNISSE

- 11.1** Verweigert der Kunde rechtswidrig ernsthaft und endgültig die Erfüllung des Vertrages oder die Annahme der vertraglichen Leistungen oder kündigt der Kunde den Vertrag ohne dass berechnete Gründe für eine solche Kündigung vorliegen, so ist webnijas.io berechtigt,
- a) die vereinbarte Vergütung zu verlangen; webnijas.io muss sich jedoch dasjenige anrechnen lassen, was webnijas.io infolge der Beendigung an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung der Arbeitskraft von webnijas.io zu erwerben böswillig unterlässt,
  - b) auf die Erfüllung des Vertrages zu bestehen, oder
  - c) Schadenersatz wegen Nichterfüllung in Höhe von 25 % der vereinbarten Vergütung für die durch die Bearbeitung des Auftrages entstandenen Kosten und für entgangenen Gewinn fordern. Dem Kunden bleibt in solch einem Fall der Nachweis gestattet, dass überhaupt kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; webnijas.io bleibt die Geltendmachung eines nachgewiesenen höheren Schadens vorbehalten.
- 11.2** Bei Dauerschuldverhältnissen ohne vereinbarte Laufzeit ist das Vertragsverhältnis für beide Vertragspartner mit einer Frist von 3 Monaten zum Jahresende kündbar. Das Recht der Parteien zur sofortigen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 12. HAFTUNG

- 12.1** webnijas.io haftet auf Schadenersatz und auf Ersatz der vergeblichen Aufwendungen im Sinne des § 284 BGB (nachfolgend „Schadenersatz“ genannt) wegen mangelhafter oder verspäteter Lieferung oder Leistung sowie wegen Verletzung sonstiger vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten, insbesondere aus unerlaubter Handlung, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 12.2** Der Schadenersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den Ersatz solcher Schäden beschränkt, die webnijas.io bei Vertragsschluss aufgrund für webnijas.io erkennbarer Umstände als mögliche Folge hätte voraussehen müssen (vertragstypische Schäden), soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos gehaftet wird.
- 12.3** Sämtliche Haftungsbeschränkungen gelten im gleichen Umfang für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.
- 12.4** Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- 12.5** Wesentliche Vertragspflichten im Sinne der Ziff. 12.1 und 12.2 sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

## 13. ABTRETUNG

- 13.1** Die Abtretung von Ansprüchen gegen webnijas.io ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von webnijas.io zulässig. Ein Anspruch auf Erteilung einer solchen Zustimmung besteht nicht. § 354 a HGB bleibt unberührt.

## 14. HINWEISE AUF DIE KUNDENBEZIEHUNG - DATENSCHUTZ

- 14.1** Sofern die Parteien keine abweichende Vereinbarung getroffen haben, ist webnijas.io berechtigt, mit dem Kunden und der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden zu werben.
- 14.2** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen persönlichen Daten automatisiert verarbeitet werden. webnijas.io wird diese Daten nur im Rahmen und den Grenzen des BDSG verarbeiten und verwenden. Die Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der Erfordernisse einer ordnungsgemäßen Auftragsabwicklung.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 15. ERFÜLLUNGSORT

- 15.1** Für alle sich aus Lieferungen und Leistungen von webninjas.io ergebenden Rechte und Pflichten gilt für beide Teile der Sitz von webninjas.io als Erfüllungsort.
- 15.2** Gerichtsstand für Unternehmen, Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist Leonberg. webninjas.io ist wahlweise berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.
- 15.3** Das Vertragsverhältnis unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

## 16. ALLGEMEINE ARBEITSWEISEN

- 16.1** Gestaltungsfreiheit, Arbeitsweise und Vorlagen
- 16.1.1** Die Agentur fertigt Gestaltungsentwürfe nach ausführlichen Vorbesprechungen mit dem Auftraggeber an. Im Rahmen des Projekts besteht Gestaltungsfreiheit der Agentur. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen und gestalterischen Ausarbeitungen sind ausgeschlossen. Wünscht der Auftraggeber während oder nach des Projekts optische/ gestalterische Änderungen, so hat er die anfallenden Mehrkosten zu tragen. Die Agentur behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten.
- 16.1.2** Der Auftraggeber versichert, dass er zur Verwendung aller der Agentur übergebenen Vorlagen berechtigt ist. Sollte er entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung berechtigt sein, stellt der Auftraggeber die Agentur von allen Ersatzansprüchen Dritter frei.
- 16.2** Korrektur, Freigaben und Belegmuster
- 16.2.1** Vor der Umsetzung von Screen- und/oder Printmedien für den öffentlichen Werbezweck gibt der Auftraggeber der Agentur die Gestaltungsentwürfe schriftlich frei. Bereich Druck: Der Auftraggeber erhält nach Absprache entweder ein druckfertiges und repräsentatives Dokument zur Bildschirmansicht oder einen Proof-Ausdruck (farbverbindlich) frei Haus geliefert. Die Druckfreigabe erfolgt schriftlich via Post oder E-Mail. Bereich Screen: Der Auftraggeber erhält vor der Umsetzung (Programmierung) einer Website, einer mobilen Applikation oder dergleichen eine finale Gestaltungsübersicht der Entwürfe. Sind hier keine Korrekturen mehr zu erledigen und der Auftraggeber gibt die Online-Umsetzung frei, so erfolgen während der Umsetzung keinerlei gestalterischer Korrekturen oder Änderungen mehr. Vor der finalen Online-Schaltung der Website, der mobilen Applikation oder dergleichen gibt der Auftraggeber das Projekt schriftlich via Post oder E-Mail frei.
- 16.2.2** Der Auftraggeber erhält bei jeder Druckproduktion standardmäßig eine kleine Stückzahl (10 – 20) an Belegexemplaren des fertigen Produkts frei Haus geliefert. Sollten weitere Belegexemplare gewünscht sein, bedarf dies weiterer Absprache mit der Agentur. Bei Screen- und Onlinemedien erhält der Kunde die fertigen Gestaltungsentwürfe via E-Mail / Datenträger zugesandt. Gewünschte Ausdrucke sind mit der Agentur abzusprechen.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 17. LEISTUNGEN UND PFLICHTEN BEZÜGLICH WEBHOSTINGS

### 17.1 Leistungen der webnijas.io

- 17.1.1** Die Server von webnijas.io stehen via umfänglicher Systemarchitektur mit dem Internet in Verbindung. Datenverkehr ein- und ausgehender Natur wird über Router, Switche, Loadbalancer, etc. geleitet, welche immer nur einen gewissen Datendurchsatz zulassen. Eine direkte und unmittelbare Anbindung einzelner Server zu Übergabepunkten ins Internet besteht nicht. Hierdurch besteht eine technische Limitierung des Datendurchsatzes. Es besteht die Möglichkeit, dass durch erhöhten Datenverkehr von und zu einzelnen Servern andere sich im technischen Verbund befindliche Server nicht die maximal mögliche Datendurchsatzrate erreichen.
- 17.1.2** Die Verfügbarkeit der Server von webnijas.io sowie der Leitungen bis zum Übergabepunkt in das Internet (Backbone) beträgt mindestens 95% im Jahresmittel. webnijas.io weist den Kunden darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der von ihr erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereiches von webnijas.io liegen. So z.B. höhere Gewalt, technische Bedingungen des World Wide Web welche von webnijas.io nicht beeinflusst werden können und Handlungen unbefugter Dritter.
- Fernerhin kann auch die Infrastruktur des Kunden (ISDN- oder DSL-Anschluss) und seine verwendete Hard- und Software die von webnijas.io erbrachte Leistung haben. Wird die Verfügbarkeit oder Funktionalität der von webnijas.io erbrachten Leistung durch diese oder vergleichbare Umstände beeinträchtigt hat dies keinerlei Auswirkungen auf die Vertragsmäßigkeit.
- 17.1.3** Zum Zwecke von objektiv begründbaren Wartungsarbeiten kann webnijas.io ihre Leistungen vorübergehend beschränken oder einstellen. Wartungsarbeiten werden sofern möglich zu Zeiten mit niedriger Nutzer-Frequenz durchgeführt. Bei längeren Beschränkungen oder Leistungseinstellungen wird die webnijas.io den Kunden über Art, Ausmaß und Dauer der Stockung informieren.
- 17.1.4** webnijas.io kann ihre Leistungen ändern, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden und von webnijas.io für den Kunden zumutbar ist.
- 17.1.5** Soweit erforderlich und zumutbar wirkt der Kunde bei einer Änderung z.B. durch eine erneute Eingabe von Zugangsdaten oder einfache Umstellungen seiner Systeme mit.
- ### 17.2 Pflichten des Kunden
- 17.2.1** Der Kunde verwaltet Passwörter und sonstige Zugangsdaten sorgfältig und hält sie geheim. Er ist verpflichtet, auch solche Leistungen zu bezahlen, die Dritte über seine Zugangsdaten und Passwörter nutzen oder bestellen, soweit er dies zu vertreten hat.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 17.3 Haftung der webnijas.io

- 17.3.1** Für Schäden haftet webnijas.io nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens webnijas.io oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen. Verletzt webnijas.io oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise, ist die Haftung auf den typischen Schaden beschränkt, den webnijas.io bei Vertragsschluss vernünftigerweise vorhersehen konnte, es sei denn die Pflichtverletzung geschieht vorsätzlich oder grob fahrlässig.
- 17.3.2** Diese Beschränkung gilt nicht bei einer Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 17.3.3** Im Anwendungsbereich des TKG (Telekommunikationsgesetz) bleibt die Haftungsregel des § 44a TKG in jedem Fall unberührt.
- 17.3.1** Fernerhin weist webnijas.io den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

## 18. SONDERREGELN FÜR DOMAINS, WEBHOSTING, SHOPS, E-MAIL

### 18.1 Vertragsverhältnis

- 18.1.1** Das Vertragsverhältnis über die Registrierung der Domain kommt zwischen dem Kunden und der Vergabestelle bzw. dem Registrar direkt zustande. webnijas.io beauftragt die Registrierung von Domains im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsverhältnisses für den Kunden, soweit webnijas.io nicht selbst Registrar für die betreffende Top Level Domain (TLD) ist. Informationen zu den Registraren für die einzelnen TLD finden sich unter 18.1.2.
- 18.1.2** Die Top-Level-Domains werden von unterschiedlichen Organisationen registriert und verwaltet. Für jede Top Level Domain gelten unterschiedliche Vergabebedingungen. Für .de-Domains gelten die Domainrichtlinien, die Domainbedingungen und die Preisliste der DENIC e.G; Die vorstehend verlinkten Bedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages.
- 18.1.3** Die Daten zur Registrierung von Domains werden in einem automatisierten Verfahren an die jeweiligen Vergabestellen weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn der Internet-Service unter der gewünschten Domain bereitgestellt wurde. Eine Gewähr für die Zuteilung von bestellten Domains kann nicht übernommen werden.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 18.2 Pflichten des Kunden

- 18.2.1** Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung, Übertragung und Löschung von Domains, der Änderung von Einträgen in die Datenbanken der Vergabestellen und beim Wechsel von Providern und Registraren in zumutbarem Umfang mitzuwirken.
- 18.2.2** Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Domain(s) und seine Inhalte weder gesetzliche Vorschriften noch Rechte Dritter verletzen. webninja.io weist darauf hin, dass gegebenenfalls – insbesondere bei internationalen Domains – andere nationale Rechtsordnungen zu beachten sind.
- 18.2.3** Der Kunde verpflichtet sich, keine Domains oder Inhalte zum Abruf anzubieten, die extremistischer (insbesondere rechtsextremistischer) Natur sind oder pornographische oder kommerzielle erotische Angebote beinhalten. Dies gilt auch, wenn solche Inhalte durch Hyperlinks oder sonstige Verbindungen, die der Kunde auf Seiten Dritter setzt, zugänglich gemacht werden.
- 18.2.4** Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. „Spamming“). Fernerhin ist bei der Versendung untersagt, falsche Absenderdaten anzugeben oder die Identität des Absenders auf sonstige Weise zu verschleiern. Der Kunde ist verpflichtet, bei kommerzieller Kommunikation diesen Charakter durch eine entsprechende Gestaltung der deutlich zu machen.

## 18.3 Reaktion von webninja.io bei Rechtsverletzungen und Gefährdungen

- 18.3.1** Machen Dritte glaubhaft, dass Inhalte oder Domains ihre Rechte verletzen, oder erscheint es aufgrund objektiver Anhaltspunkte als wahrscheinlich, dass durch Domains oder Inhalte Rechtsvorschriften verletzt werden, kann webninja.io die Inhalte sperren, solange die Rechtsverletzung oder der Streit mit dem Dritten über die Rechtsverletzung andauert.
- 18.3.2** Wird die mögliche Rechtsverletzung durch eine Domain begangen, kann webninja.io auch Maßnahmen ergreifen, die die Domain unerreichbar machen. In Fällen, in denen die Rechtsverletzung durch eine Domain aufgrund objektiver Anhaltspunkte als sicher erscheint, kann webninja.io das Vertragsverhältnis fristlos kündigen.
- 18.3.3** Bei extremistischen, pornografischen oder kommerziell erotischen Inhalten kann webninja.io statt lediglich eine Sperrung vorzunehmen auch eine fristlose Kündigung aussprechen.
- 18.3.4** Versendet der Kunde Spam-Mails im Sinne von 2.4, kann webninja.io die Postfächer auf dem E-Mail-Server vorübergehend sperren.
- 18.3.5** Wird in Spam-Mails nach 2.4 eine Internetadresse genannt oder verlinkt, die von webninja.io betreut wird oder deren zugehörige Inhalte im webninja.io Rechenzentrum liegen, kann webninja.io die Domain oder die Inhalte vorübergehend sperren.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

- 18.3.6** webnijas.io kann aufgrund objektiver Kriterien die an ihre Kunden gerichteten E-Mails ablehnen, wenn Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass eine E-Mail schädliche Software (Viren, Würmer oder Trojaner etc.) enthält, die Absenderinformationen falsch oder verschleiert sind oder es sich um unaufgeforderte oder verschleierte kommerzielle Kommunikation handelt.
- 18.3.7** Der Entgeltanspruch von webnijas.io besteht fort, solange aus vorstehenden Gründen eine Sperrung eines Dienstes vorgenommen wurde.
- 18.4** E-Mail
- 18.4.1** webnijas.io behält sich für E-Mails vor, die Größe von ein- und ausgehenden Nachrichten zu beschränken, soweit dies für die Kunden zumutbar ist.
- 18.4.2** webnijas.io ist berechtigt, auf bereitgestellten Accounts eingegangene E-Mail-Nachrichten zu löschen,
- a) nachdem diese vom Kunden abgerufen wurden,
  - b) nachdem sie gemäß Kundenweisung weitergeleitet wurden,
  - c) nachdem sie 60 Tage gespeichert wurden.
- 18.5** Haftung der webnijas.io
- 18.5.1** Soweit der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist die Haftung außer im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt auf die Summe der vertraglichen Entgelte, die der Kunde für den Zeitraum von zwei Jahren vor Eintritt des schädigenden Ereignisses im Rahmen des konkreten Vertragsverhältnisses an webnijas.io gezahlt hat.
- 18.5.2** Die Haftung von webnijas.io wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.
- 18.5.3** Im Anwendungsbereich der Telekommunikationskundenschutzverordnung (TKV) bleibt die Haftungsregelung des § 7 Abs. 2 TKV in jedem Fall unberührt
- 18.6** Verfahren bei Vertragsbeendigung
- 18.6.1** Der Vertrag ist bis zum 7. Tag des Monats für den Folgemonat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Schriftform.
- 18.6.2** Löschungsaufträge für Domains bedürfen der Unterschrift des Domaininhabers/Admin C.
- 18.6.3** Beauftragt der Kunde bei einer Kündigung die Löschung einer Domain nicht mit, kann webnijas.io die Domain nach Vertragsende und Ablauf einer angemessenen Frist an die zuständige Vergabestelle zurückgeben. webnijas.io weist hiermit darauf hin, dass in diesem Falle eine Vergütungspflicht des Kunden gegenüber der Vergabestelle bestehen bleiben kann.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

- 18.6.4** Alternativ kann webnijas.io die Domain nach Ablauf einer angemessenen Frist auch löschen lassen.
- 18.6.5** Beendet webnijas.io den Vertrag berechtigt wegen Zahlungsverzuges oder aus wichtigem Grund, kann webnijas.io nach angemessener Frist die Löschung der betroffenen Domains veranlassen, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt.
- 18.7** Urheberrechte, Eigentumsvorbehalt
- 18.7.1** webnijas.io räumt den Kunden an zur Verfügung gestellter eigener und fremder Software, Programmen oder Skripten ein zeitlich auf die Laufzeit des zugehörigen Vertragsverhältnisses beschränktes einfaches Nutzungsrecht ein. Es ist nicht gestattet, Dritten Nutzungsrechte einzuräumen. Insbesondere eine Veräußerung ist daher nicht erlaubt. Der Kunde wird Kopien von überlassener Software nach Beendigung des Vertragsverhältnisses löschen und nicht weiter verwenden. Für Open Source Programme gelten diese Bestimmungen nicht, es finden ausschließlich die zugehörigen Lizenzbedingungen Anwendung.
- 18.7.1** Im Übrigen gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Hersteller.

## 18. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht.